

中広旅行社 手配旅行条件書

手配旅行契約とは、当社がおお客様の依頼により、おお客様のために代理・媒介又は取次をすること等によりおお客様が運送・宿泊期間等の旅行に関するサービスの提供を受けることが出来るように、手配することを引き受ける契約をいいます。

この書面は、「旅行業法」第12条の4に定める「取引条件説明書面」及び同法第12条5に定める「契約書面」の一部となります。

お申込み条件

1. 申込時点で18歳未満の方は、保護者の同意書が必要です。
2. 旅行開始時点で15歳未満の方は保護者の同行、成年の責任者の出発空港までの付添いや到着空港への出迎え等が必要となる場合があります。
3. 慢性疾患をお持ちの方、現在健康を損なっている方、妊娠中の方、身体に障害をお持ちの方はその旨旅行の申込時にお申出ください。当社は可能かつ合理的な範囲で応じますが、当社がおお客様のために講じた特別な措置に要する費用は、お客様のご負担となります。また医師の健康診断書を提出していただく場合や、運送・宿泊期間などの判断によりお申込をお断りさせていただく場合もあります。
4. 当社は、複数の旅行者の手配を一括して行う場合、その申込者を契約責任者と定め、当社と旅行者の手配旅行契約の締結に関する一切の代理権を有しているものとみなします。
5. その他当社の業務上の都合によりお申込をお断りする場合があります。

旅行のお申込みと契約の成立の時期

1. 当社は、電子メール・お電話その他の通信手段により、手配旅行契約の申込みを受け付けます。
2. 当社は、書面による特約をもって、申込金の支払いを受けることなく、契約の締結の承諾のみにより契約を成立させることがあります。
3. お申込み頂いた内容を記載した「ご予約確認書及びご請求書」を電子メール・お電話・郵便・ファクシミリその他の通信手段によりお客様に送付いたします。請求書に従って所定の期日までにお申込金もしくは旅行代金の全額をお支払い下さい。当社が契約の締結を承諾し、申込金または旅行代金の全額を受諾した時点で、手配旅行契約が成立するものとします。万が一期日までにご入金いただけない場合には、ご予約を取り消させていただくこともあります。

旅行代金のお支払い

1. 旅行代金とは、当社が旅行サービスを手配するために、運賃、宿泊料、その他の運送・宿泊機関等に対して支払う費用及び当社所定の旅行業務取扱料金（変更手続き料金及び取消手続き料金を除きます）をいいます。
2. 航空券代金とは、運賃本体、付加運賃（燃油サーチャージ等）と空港諸税、航空保険料等の合計をいいます。なお、付加運賃、空港諸税、航空保険料は運賃本体と別途ご請求させていただきます。
3. 旅行代金は請求書に記載した期日までにお支払いいただきます。旅行代金の支払い期日は航空券の種類によって異なります。またピーク時期や混雑状況など航空会社の予約事情により急遽発券依頼が入ることもあり、その場合には支払い期日が早まります。
4. 運賃や料金の値上げ、為替レートの変更等により旅行代金の変更が生じた場合、お申込以降でもやむを得ず旅行代金を変更する場合があります。

5. 天災や戦乱、その他当社が管理し得ない事由により予約内容が変更になった場合、そのために生じた費用をお申込み以降であっても別途申し受ける場合があります。

航空券ご予約時の注意事項

1. ご案内させて頂いた予約確認書のすべての内容を必ずご確認ください。日程（日付）、行き先、便名などご旅程、ご旅行される方全員のお名前（パスポート記載と同じスペルかどうか）などご確認の上、内容に相違がある場合は速やかに当社にご連絡ください。
ご連絡いただく時期又は空席状況によってはご予約頂いた航空券と同じ航空券が手配できない、または変更、取消料がかかる場合がありますのでご注意ください。
2. パスポートの残存期間が少ない場合入国出来ない国やビザが必要な国も多数ありますので、必ずご自身でご確認ください。
3. 外国籍の方は日本へ再入国許可書や渡航国のビザの必要有無は必ずご自身でご確認の上お申込みください。
★ 当社は、お客様がパスポート残存期間の不足やビザの不備によって日本出国並びに現地入国できない場合も、旅行代金の返金や補償など一切応じられませんので予めご了承下さい。
4. 当社では予約の際、座席番号の指定（シートアサイン）は行っておりません。座席の希望がある場合には事前に担当者にお申し出ください。事前座席指定が出来ない航空会社、予約クラスにつきましてはお断りすることもございます。
5. 特別手配（お食事、お座席の指定、楽器、ペットの持込み、車椅子の手配等）についてはご希望に添えないこともございます。それを事由にお取消し、ご変更が生じた場合には、お客様のご都合によるものとして、当社指定の変更料、取消料を申し受けます。
6. FIX 航空券のご利用の場合、出発後にお客様ご自身のご都合で旅程を変更、キャンセルすることは一切出来ません。万が一変更キャンセルを行った場合にはそれ以降の予約の権利放棄となりますので
ご注意ください。ケースによっては片道普通航空券、または当該航空券の公示運賃額との差額を徴収させていただく場合がありますのでご了承ください。

当社の免責事項

お客様が次に例示するような事由により損害を被られた場合は、当社は責任を負いかねますのでご注意ください。

1. 天災地変、戦乱、暴動、ストライキ、ハイジャックまたは航空会社の都合により、搭乗予定の便が取消、変更された場合。
2. パスポートの残存有効期限及び渡航書類や査証（ビザ）等の不備により、搭乗や出入国が出来ない場合。（特に片道航空券の場合はご注意ください）
3. 航空会社が過剰に予約を受け（オーバースッキング）、その為に予約を取り消され、または搭乗を拒否された場合。
4. お客様が集合時間（通常は出発の2時間前）に遅れた為、搭乗出来なかった場合。
（特にピーク時期は余裕を持って空港にお向かいください）
5. パスポートと航空券の記載名が異なっている場合。（旧姓、芸名、通称・ローマ字綴りにご注意ください）
6. 接続便の予約確認が取れているにもかかわらず、便の遅延その他の事由で乗り継ぎが出来ない場合。
7. 現地にてご予約済みのフライトにお客様ご自身のご都合でご登場されず、それ以降の予約がキャンセルとなった場合。

お客様の責任

お客様は手配旅行契約を締結するに際しては当社から提供された情報を活用し、旅行者の権利義務その他の手配旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。ご案内させて頂いた予約確認書、旅行条件書などの内容をご確認いただき、代金の支払いをもってその契約内容に同意頂いたものとします。

空港諸税・燃油サーチャージ

1. 航空券発券時に徴収となります空港諸税、航空保険料、燃油サーチャージ等は運賃本体には含まれておりません。旅行契約成立時点において確定した金額の日本円換算額を別途お支払いいただきます。
2. 日本円換算額は、旅行契約の成立時点で確定します。それ以降の為替相場の変動による追加徴収、返金はいたしません。
3. 2の規定にもかかわらず、空港諸税、燃油サーチャージ等の新設や増額、減額の場合には、差額を追加徴収、返金させていただきます。ただし、発券後においてはいかなる理由であれ、差額を追加徴収、返金はいたしません。

お客様の個人情報の取扱いについて

旅行申込みの際に提供していただく氏名、年齢、生年月日、電話番号、メールアドレス、住所、勤務先等の情報は「個人情報」に該当しますので、当社は以下に掲げる個人情報取扱いに関する基本方針及び個人情報に関して適用される法令を厳守して、お客様に関する個人情報の適正な管理・利用と保護に万全を尽くします。

1. 当社は、お客様がお申込みになられた旅行サービスを手配するために必要な範囲で情報を利用いたします。また、当社は旅行サービス提供機関に対し、お客様の氏名、パスポート番号及び現地滞在先等を予め電子的方法等で送付することによって提供します。その他、将来お客様へより良い旅行商品やサービスを提供するために、新しい旅行商品やサービス、キャンペーン情報等のご案内、アンケートや旅行参加後のご感想の提供のお願い、統計資料の作成等にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。
2. 当社は下記の場合を除き、お客様からお預かりした個人情報を第三者に提示・提供いたしません。
 - a. お客様ご本人の同意がある場合。
 - b. 旅行サービス提供機関や手配業務受託先に、旅行サービス手配に必要な最小限度の情報を提示・提供する場合。
 - c. お客様からご提示いただけない個人情報が旅行サービス手配に必要不可欠な情報である場合、お申込みをお断りする場合があります。
 - d. 法的な命令等により個人情報提示・提供を求められた場合。

保険衛生について

渡航先の衛生状況については、「厚生労働省検疫感染症情報ホームページ <http://www.forth.go.jp/>」にてご確認ください。

海外旅行保険への加入

病気、けがをした場合、多額の治療費、移送費等がかかることがあります。また、事故の場合、加害者への賠償請求や賠償金の回収が大変困難なのが実情です。これらの治療費、移送費、また、死亡・後遺障害等を担保するため、お客様ご自身で充分な額の海外旅行保険に加入することをおすすめします。海外旅行保険については当社係員にお問合せください。

海外危険情報について

渡航先（国又は地域）によっては、「外務省海外危険情報」等、国・地域の渡航に関する情報が出されている場合があります。外務省の「海外安全ホームページ <http://www.pubanzen.mofa.go.jp/>」「海外安全相談センター TEL：03-3580-3311」でもご確認いただけます。

その他

1. 航空会社のマイレージサービスについては、お客様と航空会社との会員プログラムにつき、サービスに関してのお問い合わせ、登録等はおお客様ご自身で航空会社と行っていただきます。マイレージに関しての責任は当社では負いかねます。
2. 航空会社の受託手荷物については、無料で預かれる手荷物の量に制限があります。制限を超えると、超過手荷物料金が必要です。方面及び航空会社ごとに異なりますので航空会社等にご確認ください。
3. お申込みのお名前はパスポートのスペル通りをお願いいたします。ご搭乗者氏名のスペルの訂正、大人・子供の種別、性別の修正、旅行者の交替は変更ではなく取消扱いとなり、取消料・取消手続料の対象となりますのでご注意ください。
4. 当社では、ご旅行代金受領のお客様へのご連絡は致しておりません。
5. 航空機への搭乗手続きは余裕を持って行ってください。また、予告なしに出発時刻が変更される場合がありますので、ご利用航空会社へ出発・搭乗手続き時刻等をご確認ください。